

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০

নং-৩৯.০০.০০০০.০০৩.২৭.০০১.১৬-৫৫৮

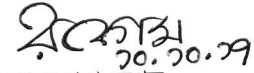
তারিখ: ২৫ আশ্বিন ১৪২৪  
১০ অক্টোবর ২০১৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০১৭

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	একটি	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মো: মোফাচ্ছেল হোসেন এর বিরুদ্ধে বিভাগীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	একটি	অভিযোগটি নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াধীন আছে।



রওশন আরা বেগম

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫১৪৫১৪

E-mail : [rowshan61@yahoo.com](mailto:rowshan61@yahoo.com)

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃঃ আঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপি:

- ১। যুগ্মসচিব, অধিশাখা-৫, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, অধিশাখা- ১/২/৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রোগ্রামার, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।