

“শেখ হাসিনার দর্শন,
সব মানুষের উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
Fax: 880-02-7169606, Web: www.most.gov.bd

স্মারক নং ৩৯.০০.০০০০.০০৩.২৭.০০১.১৬-০৬

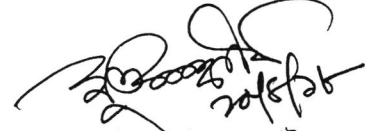
তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৪
১০ এপ্রিল ২০১৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ : ৩০ নভেম্বর ২০১৫

মাসের নাম: মার্চ/২০১৮

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|--------|--------------|---|---|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইন | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই | নাই |



মুহাম্মদ আকবর হুসাইন
অতিরিক্ত সচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫১৪৫১৪

E-mail: hira6171@gmail.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপি:

১। উপসচিব, অধিশাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩। প্রোগ্রামার, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।