

নং-৩৯.০০.০০০০.০২০.২৭.০০১.২২-৩৭

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪২৯  
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

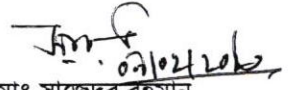
**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Greivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন**

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রোগোদিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত* সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	০	০	নাই	০	নাই	০২	--

\*উল্লেখ্য, <http://grs.gov.bd/> Portal-এ এ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট ০১টি অভিযোগ সিস্টেমের ত্রুটির কারণে পেজিং এবং ২টি অভিযোগ সময় অতিক্রান্ত দেখাচ্ছে দেখাচ্ছে; যা ইত:পূর্বে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-কে জানানো হয়েছে।

  
মোঃ সাজেদুর রহমান  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
শাখা-০৩  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার  
বিকল্প কর্মকর্তা  
ফোন: ৯৫১৪৪৫৮  
E-mail: [section20@most.gov.bd](mailto:section20@most.gov.bd)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

**অনুলিপিঃ**

- ১। উপসচিব, অধিশাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, শাখা-০৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি/গার্ড ফাইল।