

নং-৩৯.০০.০০০০.০২০.২৭.০০১.২২- ২৬৬

২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
তারিখঃ ৬ ডিসেম্বর ২০২৩


বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত* সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	নাই	নাই	০১	০২	০১	০২	নাই	০১*	১০০%

*উল্লেখ্য, <http://grs.gov.bd/Portal>-এ এ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট ০১টি অভিযোগ সিস্টেমের ত্রুটির কারণে পেন্ডিং এবং ঐ অভিযোগটি-ই সময় অতিক্রান্ত দেখাচ্ছে।


০৬/১২/২০২৩
নাজনীন হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০০৩৪৮
E-mail: jsadmin@most.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দু: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপিঃ

- ১। উপসচিব, অধিশাখা-০৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট সেবাবন্ডে আপলোডের অনুরোধসহ)।
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি/গার্ড ফাইল।

অভিযোগের বিস্তারিত তথ্য

বিবরণ

গৃহীত কার্যক্রম

তালিকায় ফিরন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

বেগম নাজনীন হোসেন, যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ১৪ নভেম্বর ২০২৩ : ০৩:২৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

পরবর্তীতে সময় নির্দিষ্ট করে সাক্ষাতকার গ্রহণের ব্যবস্থা করা হবে। অভিযোগকারীর সাথে মোবাইলে কথা হয়েছে। তিনি বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য সম্মতি দিয়েছেন।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

রতন কুমার মন্ডল, উপসচিব, অধিশাখা/শাখা-১২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মতামত প্রদান করেছেন যা বেগম নাজনীন হোসেন, যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: সোমবার, ০৯ অক্টোবর ২০২৩ : ১০:৩৫ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

পরবর্তীতে সময় নির্দিষ্ট করে সাক্ষাতকার গ্রহণের ব্যবস্থা করা হবে।

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

বেগম নাজনীন হোসেন, যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: রতন কুমার মন্ডল, উপসচিব, অধিশাখা/শাখা-১২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ : ১২:১১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১১/০৯/২০২৩ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

বেগম নাজনীন হোসেন, যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (প্রশাসন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

অভিযোগের তারিখ: ০৫-১১-২০২৩

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৩৫৬৮২৩৬৯০০০১

অবস্থা: নতুন

বিষয়: করোনাকালীন টিউশন ফি আত্মসাধ ও স্কুলের গেইট বাবদ বরাদ্দকৃত
অর্থ আত্মসাধ প্রসঙ্গে

মহোদয়,

চাচড়া আদর্শ মাধ্যমিক বিদ্যালয়

০২/১০/২০২৩

মহাদয়, আপনার নিকট জানাতে চাচ্ছি যে, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ও ইউনিসেফ এর
মালামাল বরাদ্দ হয়েছিল, তাহা তিন শিক্ষক বিশিষ্ট কমিটি গঠন করিয়া পুরাতন
মালামাল শিক্ষকের সামনে এনে বলে এগুলো নতুন ক্রয় করেছে। শিক্ষকগণ এইগুলো
পুরাতন মালামাল বলিলে, প্রধান শিক্ষক সিরাজ উদ্দিন সাহেব কথা কাটাকাটির এক
পর্যায়ে বলেন সরকারী মালামাল আত্মসাধ করিলে কোন সমস্যা আছে নাকি।
এই বলিয়া তিনি ১,০০,০০০ (এক লক্ষ টাকা) টাকা আত্মসাধ করেন।
এছাড়াও প্রধান শিক্ষক স্কুলের গেইট বাবদ ১,৯০,০০০ (এক লক্ষ নব্বই হাজার টাকা
আত্মসাধ করেন।

৪ নং চাচড়া ইউনিয়নের পক্ষে
মোঃ ইসমেইল হোসেন।

আপনার বিশ্বস্ত

Md Ismile Hossain

মোবাইল নম্বর: ০১৯৩৫৬৮২৩৬৯