

নং-৩৯.০০.০০০০.০২০.২৭.০০১.২২-২৪৫

২৩ কার্তিক ১৪৩০
তারিখঃ ০৮ নভেম্বর ২০২০


বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Greivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত* সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	নাই	নাই	০১	০২	০০	০২	নাই	০১*	১০০%

*উল্লেখ্য, <http://grs.gov.bd/> Portal-এ এ মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট ০১টি অভিযোগ সিস্টেমের ত্রুটির কারণে পেন্ডিং এবং ঐ অভিযোগটি-ই সময় অতিক্রান্ত দেখাচ্ছে।


০৮/১১/২০২০
নাজমীন হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ৫৫১০০৩৪৮
E-mail: jsadmin@most.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন)

অনুলিপিঃ

১। উপসচিব, অধিশাখা-০৩, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২। সচিবের একান্ত সচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৩। সিনিয়র সহকারী সচিব, অধিশাখা-২, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৪। প্রোগ্রামার, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট সেবাবক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৫। সংশ্লিষ্ট নথি/গার্ড ফাইল।